



Jugendherberge Tecklenburg

Liebe Gäste,

mit den nachfolgenden Informationen wenden wir uns an die Begleiter von Gruppen und Schulklassen. Wir wünschen Ihnen vorweg einen angenehmen und gelungenen Aufenthalt in unserem Hause, der bei Ihnen und bei den Teilnehmern noch lange in positiver Erinnerung bleiben soll.

Um Ihnen die Gestaltung des Aufenthaltes in der KULTURJUGENDHERBERGE Tecklenburg noch einfacher zu machen, haben wir häufig gestellte Fragen und die entsprechenden Antworten für Sie zusammengestellt:

- **WIR SIND FÜR SIE DA!**
Unsere Rezeption ist im Regelfall von 8:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet. Sollten Sie dort keinen Mitarbeiter antreffen, weil er beispielsweise mit anderen Gästen im Haus unterwegs ist, betätigen Sie bitte die Klingel draußen am Eingang. Wir kommen dann schnellstmöglich, um Ihre Wünsche zu erfüllen. Nachdem die Rezeption geschlossen ist, helfen Ihnen bei vielen Fragen auch unsere **Mitarbeiter des Küchenteams bis 21:00 Uhr** weiter. Nachts steht Ihnen in **dringenden Notfällen** ein Mitarbeiter über die

Türklingel vor dem Haupteingang zur Verfügung.

- **Wir bitten alle Gäste im Haus ein extra Paar Schuhe, das nicht draußen getragen wird, anzuziehen.** Dies können Hausschuhe oder bspw. Hallenturnschuhe o.ä. sein. Wir empfehlen diese Schuhe im Handgepäck mitzubringen, damit sie beim Check-In schnell zur Verfügung stehen.
- Nachts ist die Haustür verschlossen. Mit dem **Transponder**, der sich am Zimmerschlüssel befindet, lässt sich die Haustür von innen und außen öffnen. Beachten Sie dies bitte, bei der Überlegung, ob Sie die Schlüssel an die Gruppenteilnehmer aushändigen.
- **Die Bettwäsche** nehmen Sie sich bitte selber aus dem Wäschebehälter im Keller. Die Bettwäsche ist schon in handliche Pakete zusammengelegt, d.h. Sie benötigen ein Päckchen pro Bett. Wir empfehlen, dass ein Gruppenleiter den Gruppenteilnehmern die Bettwäsche ausgibt. **Handtücher** erhalten Sie kostenpflichtig an der Rezeption. **Bitte bringen Sie am Abreisetag die benutzte Bettwäsche wieder in den Sammelbehälter zurück.** Die Handtücher legen Sie bitte in den Korb neben dem Bettwäschesammelbehälter.
- **Gruppenleitern steht ein eigener Aufenthaltsraum** (nur für Erwachsene) in der vierten Ebene (ganz oben unter dem Dach), erreichbar über das

Haupttreppenhaus, zur Verfügung. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption.

- **Informationsmaterial** erhalten Sie im Prospektständer in der Eingangshalle. Selbstverständlich stehen Ihnen unsere Mitarbeiter in der Rezeption ebenfalls für Fragen zur Verfügung.
- **Unsere Mahlzeiten finden grundsätzlich in Büffetform statt.** Damit es nicht zu Gedränge kommt, erhalten alle Gruppen eine eigene Startzeit für das Essen. Diese Zeiten entnehmen Sie bitte der Tafel im Bereich der Eingangshalle. Dort finden Sie unter der Angabe des Gruppennamens die Startzeit und den Namen Ihres Gruppenraums.
- **Am Büffet bedienen sich Ihre Schüler grundsätzlich selbst.** Gerne helfen unsere Mitarbeiter, wenn einmal etwas nicht klappt oder verschüttet wird. **Wir bitten davon abzusehen, dass die Gruppenleiter Essensportionen auffüllen!** Auch kleinere Kinder schaffen oftmals viel mehr als man ihnen zutraut. **Vegetarier oder Moslems** finden Sonderkost gekennzeichnet auf dem Büffet vor (wir bitten um rechtzeitige Bekanntgabe vier Wochen vorher).
- **Es besteht immer die Möglichkeit vom Büffet nachzuholen.**

- Nach dem Essen benötigen wir Ihre Mithilfe. Jeder einzelne sollte sein **benutztes Geschirr auf die Abräumstation** neben dem Kaffeeautomaten stellen. Bitte achten Sie als Gruppenleiter darauf, das Geschirr entsprechend getrennt zu stapeln. Auch sollten die Tassen- und Gläsertürme nicht zu hoch werden.
- **Nun sollten noch zwei bis drei Personen die Tische abwischen** (einen Eimer mit Lappen finden Sie auf der Abräumstation). Besen finden Sie bei Bedarf an der Wand hinter der Gruppenraumtür.
- **Kalte Getränke erhalten Sie entweder am Getränkeautomaten** im Untergeschoß oder kistenweise bei unseren Mitarbeitern an der Küche (gerne auch auf Kommission). Bitte beachten Sie dass wir **Bier und Wein nur an volljährige Gruppenleiter** ausschenken. Kaffee, Tee oder Kakao können Sie tagsüber direkt an der Küche ordern. Nach maximal 20 Minuten erhalten Sie Ihre Getränke. Die Preise entnehmen Sie bitte der Zusatzpreisliste. Achtung: bitte bestellen Sie Ihren Getränkebedarf bis 20:00 Uhr. Bestellen Sie ruhig etwas mehr - nicht angebrochene Flaschen nehmen wir selbstverständlich wieder zurück. Mitgebrachte Getränke sind nicht gestattet. Wir behalten uns vor, hierfür Korkgeld zu berechnen.
- Im Haus erworbene **Pfandflaschen** aus dem Automaten nehmen wir am Abreisetag an der Rezeption zurück.
- **Fernseher mit DVD-Player oder Videorecorder** können Sie an der Rezeption vormerken lassen. Die Preise entnehmen Sie bitte der Zusatzpreisliste.
- **Im Interesse unserer (jungen) Gäste ist das Rauchen im gesamten Gebäude untersagt.** Nutzen Sie bitte die Raucherecke im Hof. Vergessen Sie bei der abendlichen Zigarette nicht Ihren Zimmerschlüssel mit Transponder.
- Die **Nachtruhe beginnt um 22:00 Uhr.** Bitte achten Sie darauf, dass andere Gäste nicht durch Lärm gestört werden. **Ab 22:00 Uhr werden die Außentüren verschlossen.** Die Haustür am Haupteingang lässt sich dann mit dem Transponder von innen und außen öffnen. Alle anderen Türen lassen sich nur mit dem Panikriegel öffnen, wodurch der Feueralarm ausgelöst wird.
- **Bitte verlassen Sie Ihre Zimmer am Abreisetag bis 09:00 Uhr.** Ihr Gepäck kann nach Absprache im Fahrradschuppen gelagert werden.
- **Bitte trennen Sie Ihren Müll an der Mülltrennstation im Keller.**

HAUSINFORMATION

Jugendherberge Tecklenburg



Kultur | Jugendherberge

Kulturjugendherberge Tecklenburg
Am Herrengarten 5
49545 Tecklenburg
Telefon: 05482 360, Fax: 05482 7937
jh-tecklenburg@djh-wl.de
www.jugendherberge-tecklenburg.de