

Algemene gebruiksvoorwaarden

voor DJH-jeugdherbergen en jeugdpensions in Westfalen-Lippe

Algemeen

DJH-jeugdherbergen en jeugdpensions (hierna aan gedeut als JH) zijn vestigingen van de deelstaatorganisaties van het Deutsches Jugendherbergswerk (DJH) of vestigingen van andere instanties die zijn aangesloten bij het DJH. Voorwaarde voor toelating in een JH is het lidmaatschap van het Deutsches Jugendherbergswerk of van een andere bond van de International Youth Hostel Federation (IYHF). Dit kan ook ter plaatse in de jeugdherbergen worden verkregen. Jeugdherbergen zijn in de eerste plaats bestemd voor jonge mensen en gezinnen. Kinder- en jeugdgroepen moeten worden begeleid door tenminste één voor het toezicht verantwoordelijke persoon.

1. Reservering

- 1.1 De gasten kunnen hun verblijf persoonlijk, telefonisch, per fax, per post, per e-mail of online reserveren.
- 1.2 De reserveringsaanvraag moet de volgende gegevens bevatten: naam, adres, datum van aankomst en vertrek, aantal personen met vermelding van geslacht, geboortedatum, lidnummer (indien bekend), bij gezinnen leeftijd van de kinderen, wensen voor de verzorging.
- 1.3 De reservering wordt voor beide zijden bindend met de schriftelijke of mondelinge toezegging resp. het afsluiten van een schriftelijk reserveringscontract.
- 1.4 Met gezinnen en groepen en bij langer verblijf wordt een schriftelijk reserveringscontract gesloten.
- 1.5 Niet-aangemelde gasten kunnen alleen overnachten wanneer de bezettingsgraad dit toelaat.

2. Betaling

De betaling voor het verblijf in de jeugdherberg dient uiterlijk bij aankomst te worden voldaan. Er kan om een aanbetaling gevraagd worden. Nadere details worden geregeld in het afgesloten reserveringscontract.

3. Annulering

- 3.1 Gasten zonder schriftelijk reserveringscontract kunnen hun boeking telefonisch annuleren. De annulering moet uiterlijk op de dag voor de geplande aankomst om 18.00 uur binnen zijn bij de jeugdherberg.
- 3.2 Gasten met een schriftelijk reserveringscontract moeten schriftelijk annuleren. De annulering moet minimaal acht weken voor de geplande aankomstdag binnen zijn bij de jeugdherberg, voor zover in het reserveringscontract niets anders is overeengekomen. Ook correcties van het aantal deelnemers moeten minimaal acht weken voor de geplande aankomstdag schriftelijk worden doorgegeven.
- 3.3 Bij aanmeldingen binnen acht weken voor aankomst en daarna uitgevoerde annuleringen gelden in ieder geval de regelingen die in het volgende hoofdstuk onder "Annuleringskosten" genoemd zijn.

- 3.4 De jeugdherbergen zijn gerechtigd om wegens niet-beschikbaarheid van de toegezegde resp. overeengekomen diensten tot vier weken vóór de dag van aankomst de toezegging van de reservering jegens de aangemelde gast in te trekken, resp. het schriftelijke reserveringscontract met hem op te zeggen. Ze zijn in deze gevallen verplicht om de aangemelde gasten onverwijld op de hoogte te stellen van deze niet-beschikbaarheid en hun reeds gedane aanbetalen te vergoeden. Getroffen gasten krijgen hulp bij het zoeken naar vervangende accommodatie.

4. Annuleringskosten

- 4.1 Wanneer de opzegtermijnen niet worden aangehouden of de gasten helemaal niet verschijnen, wordt door de jeugdherbergen per persoon per dag een vergoeding volgens de volgende verdeling geëist: 90% bij overnachting met ontbijt, 70% bij HP en 60% bij VP.
- 4.2 Bij groepsboekingen (va. tien personen) is aankomst met ten hoogste 10% minder personen mogelijk zonder dat er een verplichting tot vergoeding (punt 4.1) ontstaat. Wanneer meer dan 10% van de aangemelde personen ontbreekt, is de vergoedingsregeling van punt 4.1 van toepassing. Basis voor de berekening van de te betalen vergoeding zijn dan het totale aantal geboekte personen en de bijbehorende diensten.
- 4.3 Er wordt geen aanspraak op vergoeding gemaakt wanneer de overeengekomen diensten door andere gasten worden afgenomen.

5. Lidmaatschap

Het overleggen van een geldige lidmaatschapskaart is voorwaarde voor het gebruik van de jeugdherbergen.

6. Lidmaatschap van personen

- 6.1 De lidmaatschapskaart kan door alle personen met een vaste woonplaats in de Bondsrepubliek Duitsland bij alle uitgiftepunten van DJH-lidmaatschapskaarten (ook jeugdherbergen en verkooppunten van de DJH-deelstaatorganisaties) worden verkregen.
- 6.2 Individuele gasten tot 26 jaar ontvangen de juniorenkaart. Voor individuele gasten die ouder zijn dan 26 jaar en voor gezinnen is er de lidmaatschapskaart "Familie/27 Plus" (FAM/27 Plus). Samenwonenden zijn gelijkgesteld aan gezinnen wanneer zij een gemeenschappelijk woonadres hebben. Voor ieder gezinslid kan een eigen lidmaatschapskaart worden uitgegeven.
- 6.3 De gezinslidmaatschapskaart (FAM/27 Plus) geeft de meerderjarige kaarthouder recht op het meemenen van eigen en bevriende minderjarige kinderen.
- 6.4 Buitenlandse gasten die geen lid zijn van een bij de IYHF aangesloten organisatie, kunnen ter plaatse de Internationale gastenkaart (Welcome Stamps) aanschaffen.

7. Lidmaatschap van organisaties

- 7.1 Scholen, jeugdgroepen, verenigingen, bonden, stichtingen, bedrijven, bestuursorganen en andere organisaties verwerven het lidmaatschap voor organisaties en ontvangen daarvoor groeps-lidmaatschapskaarten. Voor toelating gelden de statutaire bepalingen van de hoofdoororganisatie en de deelstaatorganisaties van het DJH.
- 7.2 Met de groeps-lidmaatschapskaart kan een groep met leider overnachten in de jeugdherbergen. De groeps-lidmaatschapskaart is geen vervanging van het individuele lidmaatschap. De kaart is niet overdraagbaar op andere instellingen of personen.
- 7.3 Een groep bestaat uit minimaal vier deelnemers, inclusief de leiding. Groepsleiders moeten de leeftijd van 16 jaar bereikt hebben.
- 7.4 Groeps-lidmaatschapskaarten worden niet uitgegeven aan reisbureaus en andere bedrijven die op commerciële basis bemiddelen in de deelname aan reizen. Ook bij boeking via een intermediair is het eigen lidmaatschap van de reizende groep vereist.

8. Prijzen

Als basis voor de prijzen geldt de actuele prijslijst van de desbetreffende deelstaatorganisatie resp. de jeugdherbergen op het tijdstip van binnenkomst van de reserveringsaanvraag, voor zover er in het reserveringscontract geen andere prijzen zijn overeengekomen. Prijslijsten zijn verkrijgbaar bij de DJH-deelstaatorganisaties en in de jeugdherbergen en kunnen op internet worden ingezien.

9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Gasten die schade veroorzaken aan gebouwen en inventaris, zijn conform de wettelijke bepalingen verplicht tot vergoeding van de schade (met inbegrip van ouders of voogden en organisatoren).
- 9.2 Er kan alleen sprake zijn van aansprakelijkheid voor verlies, diefstal of beschadiging van waardevolle voorwerpen wanneer deze uitdrukkelijk bij de leiding van de herberg of haar vertegenwoordigers in bewaring zijn gegeven, tenzij het DJH, zijn organen of uitvoerders het verlies of de beschadiging opzettelijk of door grove nalatigheid hebben veroorzaakt. Ook hier gelden de wettelijke bepalingen.
- 9.3 Het DJH is niet aansprakelijk voor schade aan motorvoertuigen (inclusief inhoud) en fietsen die zich op het terrein van de JH bevinden, voor zover de schade niet opzettelijk of door grove nalatigheid door het DJH, zijn organen of uitvoerders is veroorzaakt.

Versie: 01/2012